

Helsedirektoratet

postmottak@helsedir.no

Ekstern referanse:

Vår referanse:
SAK-08664-G9X8M

02.07.2024

Bekymring for saksbehandlingstid og kapasitet – ber om strakstiltak

Norges Farmaceutiske Forening er Norges eldste fagforening, og profesjonsforeningen for landets farmasøyter. Som direktoratet bør være kjent med har etableringstakten innen apotekbransjen, sammen med til dels lav gjennomføringsgrad på studiene, ledet til at Norge ikke klarer å utdanne tilstrekkelig med farmasøyter for å dekke behovet. Dette har de siste årene derfor gitt en svært stor arbeidsinnvandring av farmasøyter, både fra EU/EØS, men også fra land utenfor EU/EØS.

Som profesjonsforening har vi vært opptatt av, og lykkes god med, å rekruttere/organisere nyankomne farmasøyter, og slik både sikre deres rettigheter og ivareta deres interesser. Det at nyankomne farmasøyter melder seg inn hos oss, gir oss et godt innblikk i de utfordringene disse møter, og det er dette som er utgangspunktet for vår henvendelse.

Basert på de tilbakemeldinger vi får, synes det å være tilfellet at saksbehandlingstiden for å få autorisasjon fra Helsedirektoratet har økt fra rundt 3 måneder til opp mot ett år. Dette gjelder altså farmasøyter med 3-årig midlertidig lisens, som etter å ha fullført krav om nasjonale fag og språkferdigheter, søker om autorisasjon.

Denne gruppen bruker ofte rundt 2,5 år på å oppfylle kravene, og ville derfor tidligere – med god margin – rekke å få autorisasjon før lisensens utløp. Med økt saksbehandlingstid bortfaller lisensen før autorisasjon foreligger. Konsekvensen av dette kan være at arbeidsforholdene termineres da betingelsene for å jobbe som farmasøyt ikke lenger er tilstede. Våre medlemmer blir da stående uten inntekt, og dette igjen har betydning for mulighet til å sikre livsopphold og bolig.

Strakstiltak

Basert på ovenstående ber vi om at det vurderes å iverksette strakstiltak for å ivareta denne gruppen helsepersonell, som her kommer urimelig dårlig ut av det som synes å være en kapasitetsutfordring i direktoratet.

- Et mulig strakstiltak kunne vært at direktoratet og Helsedepartementet sammen finner en løsning for å forlenge lisensen for den perioden søkeren står i saksbehandlingsskø.
- Et annet tiltak kunne vært at disse søknadene prioriteres, foran andre søknader.
- Et tredje tiltak kunne vært midlertidig økt saksbehandlingskapasitet i direktoratet.

Tiltak på lengre sikt

På lengre sikt mener vi Helsedirektoratets saksbehandlingskapasitet må tilpasses det faktiske behov, men at det også kanskje kunne vært mulig å automatisere noen beslutninger?

Så vidt vi forstår er det ved utstedelse av lisens foretatt en grundig kvalitetssikring av vitnemål og utenlandske autorisasjoner, slik at Helsedirektoratet har forsikret seg om at kvaliteten på de som tildeles lisens?

Utstedelse av autorisasjon burde da ikke fordre at de samme papirene gjennomgås på nytt, men kun at det sjekkes ut at vedkommende har oppfylt nødvendige utdanningskrav ved norske institusjoner? Hvis så er tilfellet, vil vi anta at dette bør kunne gjøres noe mer automatisert.

Med vennlig hilsen

Norges Farmaceutiske Forening

Birgitte Lloyd
foreningsleder

Kopi:

- Helsedepartementet postmottak@hod.dep.no
- Apotekforeningen apotekforeningen@apotek.no