



ÅF 9.november 2022

Julemøte 9. november 2022

Sted: NFFs lokaler – Tollbugata 35, møterom 1858

Tidsrom: 14-16 (etter møtet, julemiddag på Gamle Raadhus restaurant)

Til stede: 14 medlemmer inkludert styret

Åpning av møtet

Møtet startet med mingling og kaffe før forumets leder Nina Refsum ønsket velkommen.

Nina orienterte om følgende:

Revidert seniorpolitikk er vedtatt av sentralstyret, se vedlegg.

Vår handlingsplan 2022-23 som ble vedtatt på årsmøtet, se vedlegg.

Møte med Urd Arnestad om hennes arbeid i Apotekutvalget.

Hva gjør Apokus med vekt på hvilken rolle Apokus kan ha når ny apoteklov trer i kraft og hvordan Apokus jobber overfor nettapotek.

v/ leder Elin Rugnes Andersen.

Inger ønsket henne velkommen.

Andersen gjennomgikk mandatet, målsettingen og arbeidet til Apokus. Apokus ble opprettet for 10 år siden for å utvikle opplærings- og utviklingsprogrammer for apotekbransjen og utvikling av e-læringskurs er deres hovedoppgave. Apokus er et AS og eies av Apotekforeningen og Stiftelsen til fremme av norsk apotekfarmasi.

Nytt kurs: «Introduksjon til norsk apotekpraksis» lanseres på nyåret. Kurset er på norsk.

Apokus gjør ikke noe spesielt overfor nettapotek, men nettapotekene har tilgang til de samme kursene som fysiske apotek.

Hvordan kan Apokus bidra til god faglig utvikling i apotek de neste 10 årene?

Må skje gjennom kjerneverdiene våre.

Apokus vil derfor arbeide mer med utvikling av tjenester, kommunikasjon (også digital) og samhandling i helsevesenet. De samarbeider allerede med ulike fagekspertise.

Eventuelt også arbeide med lett tilgjengelig informasjon som kan brukes i møte med den enkelte pasient.

Spørsmål og diskusjon

Ad seniorpolitikken: Ved mulig uenighet med SPK angående pensjon, kan en henvende seg til NFF for hjelp. Kjedene må følge pensjonsregler som gjelder ellers i samfunnet.

Ad Apokus: Viktig å ha fokus på kommunikasjon og rådgivning i samhandling med pasientene. Mange pasienter er ikke så digitale, så rådgivningen må ta hensyn til det.

Legge til rette for digital informasjon knyttet til reseptekspedisjonen som kan brukes i kundemøtet.

Referent: Åste Flatmark

