

# Arbeidsmiljø

POLICYDOKUMENT

(revidert av sentralstyret 27.08.2020)



Norges  
Farmaceutiske  
Forening

## **Arbeidsmiljøet skal være fullt forsvarlig for alle farmasøyt i deres arbeid**

«Farmaceutene arbeider for et helsefremmende og inkluderende arbeidsliv hvor den enkeltes ressurser, kompetanse og arbeidsevne ivaretas, utvikles og utnyttes optimalt i alle faser av yrkeslivet og hvor det organisatoriske arbeidsmiljøet fremmer aktiv deltakelse og styrker de ansattes faglige og personlige utvikling.»

Det fysiske arbeidsmiljøet må tilrettelegges på beste mulige måte for å unngå Arbeidsbelastninger og beskytte den ansatte.

Psykososialt arbeidsmiljø må vies stor oppmerksomhet. Arbeidsplassen skal være tilknyttet en fagkyndig og rådgivende tjeneste innen forebyggende HMS-arbeid («bedriftshelsetjeneste»). Forebygging og oppfølging av sykefravær bør ha et særskilt fokus. Arbeidsgiver skal avsette midler til miljøfremmende/ sosiale tiltak. Hver enkelt arbeidstager har et stort ansvar for å være positiv bidragsyter i sitt eget psykososiale arbeidsmiljø.

Kommunikasjon på arbeidsplassen skal være preget av respekt og profesjonalitet. Tilbakemeldinger skal være konstruktive og stimulerende.

Farmasøytene skal aktivt medvirke i avgjørelser som gjelder sitt arbeidsmiljø. Dette kan gjøres ved å legge frem problemer og ta opp ting som ikke fungerer med sin leder, verneombud eller tillitsvalgt og/eller i egnede møtefora på arbeidsplassen. Det påhviler den enkelte å ha en bevisst holdning til at alle ansatte er medansvarlige i arbeidsmiljøet.

## **Særskilt om minimumsstandarder for arbeidsmiljø i apotek**

- For farmasøyt i apotek er det av stor betydning for ivaretagelse av arbeidsmiljøet at man kan ha fokus på faglig kompetanse i arbeidet, i tråd med faglig integritet og helsepersonelloven. Dette innebærer bl.a. tid og mulighet til faglig diskusjon med farmasøyt kolleger, kompetanseutvikling og mulighet til å utøve helsepersonellrollen fullt ut ovenfor legemiddelbrukerne (kundene). Arbeidsgiver må være spesielt bevisst sitt ansvar for å muliggjøre dette i apotek med få ansatte.

Sammenhengende pause hver dag i arbeidstiden er viktig for å ivareta helse og sikkerhet. Arbeidsgiver må legge til rette for forsvarlig pauseavvikling for farmasøytene. Den enkelte farmasøyt må være bevisst på at man selv har hviletid i pausene, og videre vise respekt for kollegers pausetid.

Apotekansatte bør av sikkerhetsmessige grunner aldri være alene på jobb i apotekets åpningstid. Lav bemanning generelt kan fort gjøre at apotek blir utsatt for tyveri og truende adferd. Den tilstedeværende bemanningen må være gjennomtenkt med tanke på sikkerhetsperspektivet. Arbeidsgiver har ansvar for å vurdere særskilte sikkerhetstiltak, så som f.eks. vektertjeneste, når dette anses nødvendig. Arbeidsgiver bør sikre oppfølging av de ansatte etter uønskede og ubehagelige hendelser, som for eksempel trusler fra kunder.

Det skal være rom for å forlate apotekets kundeområde ved nødvendigheter som ikke kan vente til pause eller etter arbeidstid. Dette er viktig for å unngå stressbelastninger. Eksempler på slike nødvendigheter kan være bl.a. toalettbesøk, inntak av drikke og særs viktige telefonsamtaler (ikke uttømmende eksempelliste).